

## Accord de placement au pair

1. Je soussigné.e, \_\_\_\_\_ reconnais avoir lu et pris connaissance des informations fournies par l'agence de placement Solution Education & Travel et reconnais correspondre aux critères requis. Je suis conscient.e que le placement au pair requière un grand sens des responsabilités et de flexibilité. Je m'engage à prendre ces responsabilités très au sérieux.
  2. Je reconnais avoir lu et signé les conditions particulières de vente de l'agence
  3. Je reconnais que le programme au pair est un programme d'échange culturel et n'est en aucun cas un contrat de travail.
  4. Je confirme avoir répondu en toute honnêteté et sincérité aux questions posées dans le dossier de candidature.
  5. Après confirmation du placement, je resterai en contact avec ma famille d'accueil et les informerai de mes dates de voyage et heure d'arrivée. Je m'engage à ne pas arriver dans ma famille d'accueil tant que je n'aurais pas reçu la confirmation officielle de mon placement au pair par l'agence.
  6. Je m'engage à faire toutes les démarches administratives nécessaires avant de partir vers mon pays d'accueil. En aucun cas je ne partirai sans les documents requis.
  7. Je m'engage à assumer tous les frais de scolarité, de voyage aller / retour vers mon pays d'accueil (sauf stipulation autres dans les directives de l'agence) et tous frais annexes (téléphone, etc.). Je m'engage à avoir l'argent nécessaire pour couvrir toute dépense inattendue (disposition recommandée par l'agence).
  8. J'ai pris connaissance et m'engage à respecter les directives du programme de placement au pair ; et tout particulièrement ce qui concerne le nombre d'heures de travail, les devoirs de la personne placée au pair, l'argent de poche, le temps libre, les vacances, les cours de langue, les frais de transport, l'assurance et la fin du contrat de placement au pair.
  9. Dès mon arrivée dans ma famille d'accueil, je préciserai avec celle-ci les modalités de mes activités quotidiennes ou hebdomadaires ainsi que de nos attentes respectives du programme au pair.
  10. J'assumerai mes fonctions de garde d'enfants et de tâches ménagères (légères) avec assiduité. En plus de mes obligations d'au pair, je m'engage à tenir ma chambre en parfait état de propreté et à respecter la propreté des parties communes de ma famille d'accueil.
  11. Je m'engage à respecter les règles établies par ma famille d'accueil (par exemple, l'utilisation du téléphone, accès Internet, installations de la maison, les visites en journée ou en soirée, le respect des horaires, la cigarette, etc.). Durant mon séjour mon comportement sera exemplaire et ne devra, en aucun cas, refléter une image négative de moi-même, des agences de placement au pair, ou nuire à la réputation de mon pays natal.
  12. Je prendrai conseil auprès de ma famille d'accueil avant d'exercer une quelconque forme de discipline auprès des enfants. En aucun cas je n'exercerai de discipline physique sur les enfants et jamais je ne les laisserai sans surveillance.
  13. Je discuterai suffisamment à l'avance avec ma famille d'accueil de mes projets de voyages durant mon séjour au pair.
  14. Je ferai tous les efforts nécessaires, pour tirer le meilleur profit de cet échange culturel dans le pays d'accueil et pour apprendre la langue du pays.
1. I, \_\_\_\_\_ confirm that I have read all written materials provided by the Au Pair agency and that I fulfill all criteria. I am aware that being an Au Pair requires a high degree of both responsibility and flexibility and that I must take my duties seriously.
  2. I have read and understood the general terms and condition of the Demi-Pair agency.
  3. I understand that the Au Pair program is a cultural exchange program and not a contract of work.
  4. I confirm that I have answered all questions honestly and that all information in the application is true.
  5. After confirmation of placement, I shall stay in touch with my host-family and shall inform of my travel arrangements. I agree not to travel to my host-family until I have received an official confirmation of placement from the Au pair Agency.
  6. I shall familiarize myself with all legal requirements. I shall obtain necessary documents prior to departure and shall not enter my host-country without these proper documents.
  7. I agree to cover all costs for language courses, travel to and from my host-country (unless otherwise stated in the program guidelines) and any debt incurred (e.g. telephone bills, etc.) I shall bring emergency funds with me (as recommended by the Au Pair Agency) to pay for unforeseen expenses.
  8. I am familiar with and agree to abide by all program guideline and conditions, in particular those regarding the number and distribution of working hours, au pair duties, pocket money, free time, holidays, language courses, transportation cost, insurance and the termination of an Au Pair arrangement.
  9. Upon my arrival in my host-country, I shall discuss in detail with my host-family the daily or weekly routine and my and their expectations of the Au Pair program.
  10. I shall carry out my child care and light housekeeping duties with diligence. In addition to my Au pair duties, I agree to keep my room clean and neat and to make a fair contribution to the cleanliness of the common areas of my host-family home.
  11. I agree to abide by all rules set by my host-family (i.e. use of the phone, internet access, and facilities within the home, daytime and overnight visitors, curfew, smoking, etc.). During my stay I shall behave in a manner which does not reflect badly upon my host family, either Au Pair agencies or my country home.
  12. I shall seek the advice of the host-family before administering any form of discipline on the children. Under no circumstance shall I hit the children or leave them alone.
  13. I shall discuss with my host-family any arrangement for holidays during my placement well in advance
  14. I shall make a concerted effort to experience the culture of my host-country and to learn the language. I shall respect cultural differences and display tolerance toward others.

Initiales : \_\_\_\_\_

15. Je suis conscient.e que le succès de mon séjour au pair est largement lié à mon esprit d'initiative. Je ferai les efforts nécessaires pour m'intégrer au sein de la famille et si quelque problème que ce soit devait survenir j'en parlerai ouvertement avec ma famille d'accueil afin de rechercher activement une solution.
16. Au cas où quelque question ou problème ne pouvait être discuté ou résolu au sein de la famille d'accueil, je contacterai le correspondant local de mon agence de placement au pair afin de m'aider dans ma problématique.
17. Je ferais tous les efforts nécessaires pour solutionner les problèmes avec ma famille d'accueil mais si aucun accord amiable ne pouvait être trouvé, j'accepte de donner 14 jours de préavis. Durant cette période de 14 jours j'assumerai mes fonctions de au pair et serai rémunéré.e en conséquence. Je suis parfaitement conscient.e que si je demande un placement dans une nouvelle famille ceci peut impliquer un changement d'ordre géographique.
18. Je suis parfaitement conscient.e que je peux être expulsé.e du programme et devoir retourner immédiatement dans mon pays d'origine pour les raisons suivantes :
- Non-respect de ce contrat et des directives du programme d'échange au pair
  - J'ai fait de fausses déclarations dans mon dossier de candidature notamment en ce qui concerne la cigarette, mes expériences de garde d'enfants, ma santé, etc.
  - J'engage mon séjour au pair sans avoir obtenu de confirmation de l'agence de placement au pair ou les visas nécessaires.
  - De non-respect de la loi de mon pays d'accueil.
19. Je quitterai mon pays d'accueil avant l'expiration de mon visa ou de mon permis de travail (si applicable).
20. Je ne prendrai aucun autre travail rémunéré et n'assumerai que les tâches qui me sont demandées dans ma fonction au pair.
21. Si je décide d'annuler ma candidature dans ce programme d'échange au pair, j'en informerai immédiatement l'agence de placement.
22. J'informerai au plus vite l'agence si des informations devaient être modifiées dans mon dossier de candidature.
23. En aucun cas l'agence de placement au pair ne sera tenue pour responsable en cas de perte, de préjudice ou de blessure qui pourraient intervenir lors de mon séjour au pair.
15. *I realize that the success of my Au Pair depends largely on my own initiative. I shall try to integrate myself into family life and should any problem arise, communicate openly with the family and actively seek a solution.*
16. *If I have any problems or questions which cannot be discussed or resolved with the host-family, I shall contact the Au Pair agency in my host-country for assistance.*
17. *I shall make every effort to resolve any difference with my host-family. If no solution can be reached and I decide to leave the family, I agree to give 14 days' advance notice. During this period, I shall perform my normal duties and receive room, board and pocket money. If I request to be placed with a new family, I realize this might involve moving to a different city.*
18. *I understand that I shall be expelled from the programme and must return home if:*
- *I fail to abide by this agreement or programme guideline*
  - *I falsify any information in my application (e.g. regarding smoking, child care experience, health....).*
  - *I begin my Au Pair stay before receiving any official confirmation of placement from the Au Pair agency or a proper visa.*
  - *I disobey the laws of my host-country.*
19. *I agree to leave my host-country before my visa or residence permit expires (if applicable).*
20. *I shall not undertake any other paid employment and will perform only those tasks related to the Au Pair program.*
21. *Should I decide to cancel my application, I shall inform the Au Pair agency at once*
22. *I shall notify the Au Pair agency immediately if there is any changes to the information included in my application.*
23. *I shall not hold the Au Pair agency responsible for any losses, injury or damage that may occur during my placement.*

Prénom et nom : \_\_\_\_\_  
Surname & Last name

Date et lieu : \_\_\_\_\_  
Date & Place

Signature :

## Conditions particulières de placement au pair

### Délais

Suite à la proposition d'une famille d'accueil, un délai de **dix jours maximums** devra être respecté pour **une prise de contact**. Le délais écoulés, l'agence sera en droit d'accepter le placement d'une autre candidat.e dans cette famille d'accueil.

Après accord des deux parties et confirmation de notre agence partenaire à l'étranger, une **confirmation écrite de l'accord** sera établie et envoyée au le candidat par l'agence Solution Au Pair&+.

Des **pièces complémentaires** seront demandées par l'agence Solution Au Pair&+ et/ou par l'agence partenaire à l'étranger afin de s'assurer du bon déroulement du séjour. Ces documents devront être transmis au plus tard **dix jours avant le départ** vers l'Europe et trente jours vers hors-Europe.

### Modalités de paiement

La **totalité des frais** de l'agence sont encaissables dès la réception du dossier complet par l'agence.

Des **frais de dossier** donnent droit à l'ouverture d'un dossier de candidature **valable un an**. Ils sont non remboursables. Le dossier est renouvelable et modifiable après paiement des frais à chaque date d'anniversaire (à savoir à la date de réception du dossier complet par l'agence).

Les **frais de recherche** donnent droit à la présentation de votre dossier de candidature aux familles étrangères par l'intermédiaire de nos agences partenaires à l'étranger avec prises de contact (écrites, téléphoniques ou physiques) avec la famille.

Les **frais de placement** donnent droit à votre placement au sein d'une famille d'accueil à l'étranger, aux conseils de l'agence sur l'ensemble des démarches administratives à effectuer et au suivi par notre correspondant local durant votre séjour.

Les **frais de suivi administratifs supplémentaires** sont applicables pour les programmes hors-Europe.

Les **options** de paiement sont réglables sur demande.

### Désistements et remboursement

Tout choix de **désistement** de votre part doit être adressé au plus vite par courriel et confirmé par courrier avec accusé de réception.

1) Avant toute proposition de famille d'accueil de notre part vous pourrez prétendre au remboursement complet des frais de recherche et de placement. Seuls les frais de dossiers seront retenus.

2) Après proposition de notre part et prise de contact avec une famille étrangère, vous pourrez prétendre au remboursement des frais de placement. Les frais de recherche et de dossier seront retenus.

4) Après acceptation réciproque des deux parties aucun remboursement ne sera consenti.

**Un désistement de l'une ou l'autre des parties ou une rupture du placement, après signature des accords, ne peut en aucun cas entraîner un remboursement, même partiel, des frais engagés.**

### Droits de l'agence

L'agence se réserve le droit de :

- 1) Refuser la demande de candidature d'un candidat en justifiant sa décision ;
- 2) Interrompre ses services sans remboursement, même partiel, pour les motifs suivants :
  - a. Délais de prise de contact non respecté sans justification valable de votre part ;
  - b. Plaintes répétées de la famille étrangère ;
  - c. Manquement ou faute grave dans le rôle d'au pair, telles les conditions énoncées dans l'accord de placement ci-dessus.

Même si un dossier est en cours avec notre agence, cette dernière ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un placement effectué par une autre agence ou plateforme dématérialisée. Un engagement de cette forme sera considéré comme un désistement et de fait, aucun remboursement ne pourra être prétendu.

Prénom et nom : \_\_\_\_\_ Signature :

Date et lieu : \_\_\_\_\_